

## CONTRATO DE JUEGO

Fecha de la última versión: Octubre del 2021

EL OPERADOR. (en adelante, el "Operador") opera bajo:

N.I.T. 860-010-249-1 - Calle 109 #11-55 Of 905, Bogota, Colombia

email : servicioalcliente@golazzos.com

### CLÁUSULA I.- OBJETO Y ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

#### 1. Objeto

El objeto del presente contrato (en adelante, el "Contrato") es regular el uso de y participación en los juegos ofrecidos por el Operador en línea ("Online"), Entre otras cuestiones, dicho Contrato regula los derechos y obligaciones de las partes, su alta e inscripción en el Registro de Usuario y el uso de la Cuenta de Juego.El Operador ofrecerá los juegos descritos anteriormente en la(s) siguiente(s) Página(s) Web: golazzos.com así como para las versiones adaptadas de la misma para diferentes dispositivos de acceso. Adicionalmente a la Página Web, el Operador podrá ofrecer sus Servicios de Juego mediante plataformas alternativas como (i) plataforma de juegos móviles y (ii) acceso a su juego a través de terceros.

Los distintos juegos serán accesibles, entre otros, desde ordenadores, portátiles, tablets, teléfonos móviles. La oferta de juegos podrá variar dependiendo del tipo de dispositivo utilizado. Mediante la aceptación del presente Contrato se constituye un documento legal de carácter vinculante y obligatorio entre el Participante y el Operador.

La persona física interesada en acceder a ellos (denominada en adelante, el "Participante" deberá aceptar previamente el presente Contrato y crear:

- Registro de Usuario: Se entiende por Registro de Usuario, el registro único que permite al Participante acceder a los juegos del Operador y en la que se recogen los datos que permiten identificar al Participante y activar su cuenta.
- Cuenta de Juego: Se entiende por Cuenta de Juego la cuenta abierta por el Participante y vinculada a su Registro de Usuario en el cual acumula los puntos y se registran los aciertos que obtiene en los juegos. En la cuenta de Juego se registrarán todos los movimientos y se administran los puntos y aciertos del Participante y toda la actividad que genere el jugador.

El Participante no podrá encontrarse incurso en ninguna de las prohibiciones previstas por el Acuerdo 4 del 24 de Mayo de 2016 de Regulación del Juego de Colombia o los respectivos en los diferentes países. A este respecto, se informa al Participante que, de acuerdo al artículo 49 del Reglamento del Juego, se prohíbe la participación en los juegos ofrecidos por el Operador a:

- a) Menores de edad. El jugador debe verificar que es mayor de edad
- b) Personas que padezcan enfermedades mentales que hayan sido declaradas interdictas judicialmente.
- c) Personal vinculado al operador: aquellos trabajadores que intervengan o puedan influir en el desarrollo de la actividad de juego definidos por el operador.
- d) Jugadores autoexcluidos de conformidad con las solicitudes presentadas ante cada operador autorizado.

Mediante la aceptación del presente Contrato, el Participante declara no encontrarse en ninguno de los supuestos anteriores.

Las reglas concretas aplicables a cada juego y/o cada torneo o polla, se especificaran an cada una de ellos como "Términos y Condiciones" presente en cada juego que estarán disponibles en esta Página Web en todo momento.

## **2. Aceptación**

Se requerirá al Participante la aceptación expresa del Contrato mediante la marcación de la casilla "ACEPTO", habilitada a tal efecto al final del formulario de Registro de Usuario y creación de Cuenta de Juego. Para ello, el Participante deberá visitar la sección "Regístrate" y seguir las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

El Operador podrá introducir modificaciones en el presente Contrato. En tal caso, se informará al Participante de las mismas al iniciar sesión mediante un aviso que incluirá un mecanismo que permita marcar una casilla de aceptación. Una vez hayan sido aceptados los nuevos términos, se le remitirá al Participante por email una copia de dichos términos. El Participante no podrá hacer uso de su Registro de Usuario o de su Cuenta de Juego en tanto no haya aceptado las modificaciones. En cualquier caso, si el Participante no desea seguir siendo usuario bajo las nuevas condiciones, lo manifestará a través del mecanismo establecido a dichos efectos, dando lugar, en consecuencia, a la cancelación del Registro de Usuario y la Cuenta de Juego.

## **CLÁUSULA II.- REGISTRO DEL PARTICIPANTE Y CUENTA DE JUEGO**

### **1. Activación del Registro de Usuario**

El proceso de Registro de Usuario requiere la identificación del Participante. Éste deberá completar un formulario, que incluye, entre otros, los siguientes campos: Datos de identificación:

- Nombre
  - Apellido

- Dirección de correo electrónico
- Correo Electronico
- Teléfono Móvil

El Operador únicamente aceptará un Registro de Usuario por Participante. El Operador realizará todas las comprobaciones necesarias para asegurarse de que cada Participante cuenta con un único Registro de Usuario. Si el Operador detecta alguna conexión entre Registros de Usuario, asumirá la existencia de registros múltiples y, por consiguiente, lo considerará como una infracción del presente Contrato. En tales casos, el Operador está autorizado a cancelar las cuentas.

La sospecha de posesión de varios Registro de Usuario sólo se puede contrarrestar si el Participante es capaz de demostrar sin dudas que los titulares de las cuentas son personas diferentes y que ha cumplido con todas las condiciones expuestas en este Contrato.

Todos los datos facilitados deben ser reales. No se admite el registro de Participantes bajo pseudónimo o utilizando el nombre de terceros. El Participante, al aceptar el presente Contrato, autoriza al Operador a realizar las comprobaciones necesarias en relación a la información facilitada, según los procedimientos establecidos por las Autoridades competentes. El Operador se reserva el derecho de realizar estas comprobaciones durante toda la relación contractual.

El Operador podrá, en cualquier momento, solicitar al Participante que facilite información adicional o que le remita documentos acreditativos de su identidad, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo, fotocopia de su documento de identidad (por ambas caras), de su tarjeta de crédito, de facturas de servicios y comprobantes de pago. La documentación solicitada podrá enviarse por correo ordinario a la dirección señalada en el encabezado del presente Contrato o por email a la dirección [servicioalcliente@golazzos.com](mailto:servicioalcliente@golazzos.com). Si fuera necesario, se solicitarán fotocopias autenticadas de dicha documentación para garantizar su autenticidad. Si el Participante no aportase la documentación solicitada por el Operador, en el plazo indicado en la comunicación al Participante, el Operador se reserva el derecho de rechazar o cancelar el Registro de Usuario. El Registro de Usuario permite al Participante realizar consultas y operaciones de juego, disponer en tiempo real del saldo de la Cuenta de Juego vinculada al mismo y consultar el registro de las participaciones o jugadas efectuadas.

## **2. Activación de la Cuenta de Juego**

El Participante deberá abrir una Cuenta de Juego vinculada a su Registro de Usuario. En la Cuenta de Juego, se reflejarán las jugadas, vinculadas a las actividades de juego y a los servicios adicionales ofrecidos por el Operador. Para poder acceder a la misma, resulta necesario elegir un nombre de usuario y una contraseña, con los que el Participante se identificará e iniciará la sesión de juego.

La Cuenta de Juego es personal e intransferible. Las operaciones realizadas desde ella por un Participante identificado mediante nombre de usuario y contraseña se considerarán válidas a todos los efectos, asumiendo el Participante toda la responsabilidad derivada de las mismas.

El Participante deberá tomar las medidas necesarias para evitar la divulgación de sus claves de acceso. En caso de que sospeche que dichas claves pueden estar siendo utilizadas por terceros, podrá ponerse en contacto con el Operador a través del servicio de Atención al Cliente.

La Cuenta de Juego es para uso exclusivo y personal del Participante y no podrá ser utilizada para usos profesionales, comerciales o de negocio.

El Participante es plenamente responsable del buen funcionamiento de su Cuenta. El Operador se reserva el derecho de bloquear la Cuenta de Juego del Participante en el caso de comportamiento sospechoso o fraudulento, en los que se haya

El Operador no será responsable de la utilización fraudulenta de sus plataformas de juego. En los supuestos anteriores, el Operador se reserva el derecho, conforme a lo exigido por la normativa colombiana y demás normativa aplicable, a poner en conocimiento de las autoridades competentes cualquier irregularidad. Si el Operador sospecha que un Participante no tiene la edad mínima exigible para utilizar los Servicios de Juego, anulará su cuenta. Asimismo, cualquier premio que el Participante haya recibido podrá ser bloqueado adoptando el Operador las medidas oportunas hasta que el Participante haya aportado una prueba irrefutable de tener la edad mínima exigible para utilizar los Servicios de Juego.

### **3. Premios**

Los juegos del operador son gratuitos para participar y pueden tener premios asociados. El otorgamiento y la entrega de los premios se ajustará a las regulaciones existentes en cada país. Para el caso específico del juego Golazzos en Colombia, los premios se otorgarán únicamente y exclusivamente basado en trivias y preguntas de conocimiento futbolero. Cada torneo en Golazzos tiene sus propios "Términos y Condiciones" que detallan los premios y la entrega de los mismos.

## **CLÁUSULA III.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PARTICIPANTE**

### **1. Derechos del Participante:**

- El Participante podrá acceder y utilizar los juegos y servicios ofrecidos por el Operador, que estarán a su disposición durante las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año. Sin embargo, si el Operador tuviera que suspender los juegos y servicios como consecuencia de errores, demoras, mal funcionamiento y otras circunstancias técnicas que imposibiliten el buen uso de la Página Web, el Participante no podrá obtener

ningún tipo de compensación. En tales casos, el Operador no asumirá ningún tipo de responsabilidad por cualquier eventual perjuicio que se le hubiese podido ocasionar al Participante.

- El Participante podrá resolver el Contrato, sin necesidad de preaviso ni justificación, mediante la cancelación de su Registro de Usuario y su Cuenta de Juego.

## **2. Obligaciones del Participante:**

- El Participante se obliga a facilitar datos reales en el proceso de registro, o en cualquier transacción u operación posterior, así como a mantener actualizada la información suministrada durante el tiempo que permanezca operativa su Cuenta de Juego.
- El Participante deberá cumplir el presente Contrato y las normas y reglamentaciones básicas que se establezcan para cada tipo de juego, no alterando ni intentando alterar el desarrollo normal de éstos.
- El Participante no podrá ceder a terceros su Registro de Usuario o Cuenta de Juego, ni permitir el uso de los mismos.
- El participante podrá comprar productos y servicios que le darán ciertos beneficios como contenidos premium, más puntos para avanzar y derechos a ser invitados a las trivias futboleras. Cualquier pago que se relacione con juegos que tengan algún componente de Juego y Azar no dará ni conferirá ningún premio o retribución al jugador, más que poder tener una mejor experiencia en el producto.
- El Participante no podrá realizar transferencias a Cuentas de Juego de otros jugadores.
- El Participante deberá colaborar con el Operador en cualquier comprobación o verificación que éste lleve a cabo de la identidad de Participante y su actividad de juego.
- El Participante tiene prohibido realizar operaciones ilegales, fraudulentas o tendentes a obtener un resultado beneficioso de los juegos, en perjuicio del Operador o de otros participantes. A título meramente enunciativo, se considerarán operaciones fraudulentas las siguientes operaciones: la creación de cuentas duplicadas, la alteración de las medidas de seguridad de la web, el abuso de bonos y promociones, la utilización de medios automatizados no autorizados por el Operador para participar en los juegos, desconexiones intencionadas sin haber concluido las partidas y la connivencia con otros jugadores para obtener una ventaja injusta.
- El Participante se compromete al pago de los impuestos que correspondan en función de los premios obtenidos.
- En los supuestos en los que el Participante deba facilitar en su registro un seudónimo se obliga a no utilizar cualquier término que pueda considerarse ofensivo o inmoral por los otros Participantes o que vulneren los Derechos de Propiedad Intelectual de terceros y a no utilizar en sus comunicaciones palabras y/o expresiones que puedan ser consideradas como agresiones verbales por los otros Participantes o cuyo contenido pueda ser considerado de naturaleza ilícita, injuriosa o calumniosa.

## **CLÁUSULA IV.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL OPERADOR**

### **1. Derechos del Operador:**

- El Operador tendrá derecho a modificar sus juegos y sus mecánicas a su discreción siempre en cumplimiento de las regulaciones locales en cada país.
- El Operador podrá modificar la estructura y formato de la Página Web, así como realizar tareas de mantenimiento y mejora de la misma para ofrecer un mejor servicio a los Participantes. En la medida de lo posible, el Operador informará al Participante con carácter previo de dichas tareas de mantenimiento. No obstante, lo anterior, el Operador podrá suspender temporalmente los juegos o servicios sin tener que compensar de ninguna forma al participante.
- El Operador impondrá límites en el acceso a la Página Web y excluirá a los Participantes cuando no se cumplan las garantías de utilización correcta del mismo.
- Denegar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso al Sitio Web de los Participantes que incumplan el Contrato o las Reglas de cada Juego.
- Denegar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso al Sitio Web de los Participantes que hayan proporcionado en su registro datos falsos.
- Proteger los derechos del Operador, así como los de terceros que presten sus Servicios de Juego o contenidos a través del Sitio Web, emprendiendo las acciones legales o judiciales pertinentes.
- Exigir las indemnizaciones que pudieran derivarse por el uso indebido o ilícito de todo o parte de los Servicios de Juego y contenidos prestados a través del Sitio Web a los Participantes.

### **2. Obligaciones del Operador:**

- El Operador deberá poner a disposición del Participante los juegos y servicios, en la forma establecida en este Contrato y en las reglas particulares de cada juego.
- El Operador anunciará y coordinará la entrega de los premios a los ganadores.
- El Operador pondrá a disposición del Participante, a través de la Página Web, un servicio de Atención al Cliente para la resolución de dudas y tramitación de reclamaciones.
- Igualmente, el Operador suministrará información sobre juego responsable en la sección de Juego Responsable.

## **CLÁUSULA V.- EFICACIA Y DURACIÓN DEL CONTRATO**

El presente Contrato entrará en vigor tras la aceptación expresa del mismo por el Participante, y la activación por el Operador del Registro de Usuario y la Cuenta de Juego y se mantendrá vigente hasta la cancelación de éstos por alguna de las causas que se señalan en la cláusula siguiente.

## **CLÁUSULA VI.- RESOLUCIÓN DEL CONTRATO. CANCELACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL REGISTRO DE USUARIO Y LA CUENTA DE JUEGO**

### **1. Cancelación a instancia del Participante**

El Participante podrá cancelar su Registro de Usuario y Cuenta de Juego en cualquier momento, mediante correo electrónico dirigido al Operador en la siguiente dirección: [servicioalcliente@golazzos.com](mailto:servicioalcliente@golazzos.com). Dicha dirección de email podrá cambiar cada cierto tiempo. Por otra parte, el Participante también podrá cancelar su Cuenta de Juego mediante escrito dirigido al Operador mediante correo ordinario a la dirección que figura en el encabezamiento de este Contrato. El Operador deberá hacer efectiva la cancelación en un plazo máximo de siete (7) días laborables desde la recepción de la solicitud, remitiendo una confirmación por correo electrónico al Participante en la que se indique que la operación se ha llevado a cabo.

### **2. Suspensión por parte del Operador**

El Operador se reserva el derecho a suspender el Registro de Usuario y Cuenta de Juego en los siguientes casos:

- Cuando existan sospechas razonables acerca de la falta de veracidad o exactitud de los datos facilitados por el Participante.
- Cuando existan sospechas razonables de la utilización del Registro de Usuario y/o de la Cuenta de Juego por parte de terceros. El operador podrá suspender cautelarmente al participante que haya tenido, a su juicio, un comportamiento colusorio o fraudulento o que haya permitido la utilización de su registro de usuario por terceros, hasta que se demuestren los hechos. Contrastados los hechos, si el operador tuviera elementos de juicio suficientes para poder considerar probado que el participante ha incurrido en fraude, colusión o puesta a disposición de terceros de su propia cuenta, el contrato será resuelto unilateralmente y notificado este hecho, junto con los elementos de juicio recabados:
- Cuando existan sospechas razonables de que el Participante ha infringido cualquiera de las obligaciones del Contrato.
- En caso de que el Participante no realice ninguna operación durante un periodo de seis (6) meses ininterrumpidamente.

El Operador cancelará el Registro de Usuario y la Cuenta de Juego cuando se produzca cualquiera de las siguientes circunstancias:

- En caso de que el Participante incumpla las condiciones del presente contrato.

- En caso de tener sospechas razonables o la constancia de que el Participante ha llevado a cabo operaciones fraudulentas o ilegales.
- En caso de que el Participante no remita al Operador la documentación acreditativa de la veracidad o exactitud de los datos suministrados, o la información requerida en actividades de comprobación que se lleven a cabo, en un plazo máximo de siete (7) días de la recepción de la solicitud.
- En caso de que el Participante no procediese a reactivar su Registro de Usuario y Cuenta de Usuario en un plazo de once (11) meses desde la suspensión de los mismos.

### 3. Consecuencias de la suspensión

La suspensión impedirá al Participante el uso de los juegos y servicios ofrecidos por el Operador. El periodo máximo de suspensión es de seis (6) meses, transcurrido el cual, se procederá a la cancelación definitiva.

### 4. Consecuencias de la cancelación

La cancelación del Registro de Usuario y de la Cuenta de Juego impedirá al Participante continuar haciendo uso de los juegos y servicios ofrecidos por el Operador.

## **CLÁUSULA VII.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Los distintos elementos de la Página Web, y el sitio Web en su conjunto, están protegidos por la normativa sobre propiedad intelectual e industrial. Las marcas, nombres comerciales, signos distintivos que aparecen en él, así como el software necesario para participar en los juegos, imágenes, textos, vídeos y demostraciones, son propiedad del Operador o de terceras entidades que le han cedido legalmente su uso. El Participante no podrá realizar ninguna modificación o alteración de los mismos, ni distribuirlos o utilizarlos con fines comerciales sin autorización expresa del Operador.

## **CLÁUSULA VIII.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Los datos que suministre el participantes serán protegidos por la leyes de HabeasData de los respectivos países. Aquí puede encontrar la política corriente de protección de datos <https://golazzos.com/aviso-de-privacidad> y al aceptar este 'Contrato de Juego' se esta aceptando la política de datos.

## **CLÁUSULA IX.- RESPONSABILIDAD**

El Operador no garantiza la disponibilidad y continuidad de la Página Web, reservándose la posibilidad de interrumpir o suspender, sin previo aviso, la oferta de cualquiera de los juegos o servicios. El Operador no se hará responsable de los daños y perjuicios sufridos por el Participante como consecuencia del uso de los juegos y servicios, o que se deriven de fallos técnicos que provoquen interrupciones o demoras. En ningún caso, el Participante podrá exigir responsabilidad al Operador en supuestos de fallos de la conexión a Internet, incompatibilidad del equipo del Participante con el software de juego facilitado en la Página Web, virus



informáticos distribuidos por terceros que afecten al funcionamiento de los juegos o servicios, problemas de seguridad o técnicos derivados de un mal uso del software suministrado o de las claves de acceso del Participante, retrasos en el suministro de los juegos, o imposibilidad de utilización de los juegos o servicios. Asimismo, no responderá de las anomalías que tengan como origen una actuación dolosa o culposa del Participante y/o que se deriven por causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito. En ningún caso, el Operador asumirá responsabilidad alguna derivada de daños directos o indirectos, ni por daño emergente ni lucro cesante.

El Operador no garantiza que el Software o los Servicios de Juego sean compatibles con los requisitos exigidos por el software de los Participantes y no se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio que se puedan producir en el software o hardware del Participante derivados del acceso al Sitio Web y/o del uso de los Servicios de Juego. Asimismo, el Operador excluye cualquier responsabilidad que pueda producirse por la presencia de virus u otros elementos lesivos en los Servicios de Juego y/o los contenidos del Sitio Web.

El Operador no se responsabilizará de ninguna acción u omisión de su proveedor de Internet o de terceros a quien el Participante haya podido contratar para acceder al servidor que aloja el Sitio Web. El Operador no garantiza la idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, oportunidad ni exactitud de la información los Servicios de Juego contenidos en el Sitio Web. Asimismo, no será responsable del mal funcionamiento de la red de Internet ni de los daños que puedan ocasionarse por el citado mal funcionamiento. En caso de existir errores en el sistema de comunicación, bugs o virus relativos a la instalación de su Cuenta de Juego u otros elementos de los Servicios de Juego que resulten en la pérdida de información para el Participante o cualquier otro daño a su equipo o a su software, el Operador se reserva el derecho de anular los juegos en cuestión y llevar a cabo cualquier acción para corregir dichos errores tan pronto como tenga conocimiento, no siendo responsable en cualquier caso de dichos daños, ni estando obligado a realizar ningún reemplazo sobre su red y/o sistemas o servicios similares.

El Participante acuerda que, en caso de que el Software o los Servicios de Juego no funcionen correctamente como resultado de, entre otras causas, un retraso o interrupción en la operación o transmisión, cualquier pérdida o daño de información o fallo en la línea, cualquier abuso de una persona sobre el Sitio Web o su contenido, o cualquier error u omisión del contenido o cualquier otro factor fuera del control del Operador:

## **CLÁUSULA X.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES**

El presente Contrato se rige por la ley colombiana, sometiéndose las partes para la resolución de cualesquiera controversias y discrepancias a los juzgados y tribunales colombianos que resulten competentes.